



AfriNutriForest Project

Utaratibu wa Kurekebisha Malalamiko (GRM)

Sasisha 29.11.2024 (na kusafishwa na Katja mnamo 13.2.2025), rasimu ya kusambazwa

Utaratibu wa Kurekebisha Malalamiko (GRM) umeundwa ili kuwawezesha wadau wa mradi kuelezea wasiwasi na malalamiko yao kwa nia ya kushughulikiwa. Hii inaweza kujumuisha kuwasilisha maswali kwa ufafanuzi, wasiwasi, na kuwasilisha malalamiko halisi juu ya maswala yoyote yanayohusiana na ushiriki wao katika mradi, pamoja na hatari zozote au kushindwa kutimiza majukumu, matukio ya unyanyasaji wa kijinsia au unyonyaji wa kijinsia na unyanyasaji au nyingine yoyote.

Wadau wote wakiwemo wakulima, maafisa wa serikali, wanafunzi, Mashirika yasiyo ya kiserikali (NGOs), wafanyikazi wa vyuo vikuu, waandishi wa habari, wanasayansi, watoa huduma, n.k. wanaotaka kuwasilisha wasiwasi au malalamiko yao wanaweza kuwasiliana na ofisi ifuatayo ya uratibu wa mradi:

- ❖ Kenya: Dk. Rose Kigathi kupitia simu ya mkononi +254 70 886 0351 au kupitia barua pepe r.kigathi@pu.ac.ke au mwakilishi wa wakulima Bw. Kazungu Wanje Nyale kutoka kundi la wakulima la Kayanda Takaungu (mkoa wa Mtwapa) kupitia simu +254 725 473 353.
- ❖ Senegal: Bw. Papa Madiama Diop kupitia simu ya mkononi +221 77 483 6885 au kupitia barua pepe madiama.diop@gmail.com au mwakilishi wa wakulima Bi Elhadji Fall kutoka kundi la wakulima wa Gandiol (mkoa wa St. Louis) kupitia simu +221 774 520 603.

Wanafunzi wanaohusika katika mradi huu wamechagua mwakilishi wao wenyewe kujadili wasiwasi au malalamiko kati yao kabla ya kuwajulisha waratibu wa nchi.

Wanafunzi kutoka Kenya kuwasiliana na mwakilishi wao Bwana Mathew Mumo kupitia barua pepe mattmumo@yahoo.com au simu ya rununu +254 724 019 995.

Wanafunzi kutoka Senegal kuwasiliana na mwakilishi wao Bw. Ahmadou Diallo kupitia barua pepe diallo.ahmadou2@ugb.edu.sn.

Malalamiko ambayo hayawezi kushughulikiwa baada ya kupokea na kuhitaji hatua za ziada yatatathminiwa na ofisi ndani ya siku mbili hadi tatu za kazi baada ya kuwasilishwa kwake. Katika hali zote, ofisi ya uratibu itajihusisha kujibu maswali na wasiwasi kwa kujitolea, uadilifu, na uwazi.

Watu wanaowajibika watawasiliana na watu/ofisi husika inapohitajika, ili kushughulikia wasiwasi na malalamiko yaliyopokelewa na kutafuta utatuzi wa haraka na wa kutosha.



Wateja wasiokukubaliana na jibu lililopokelewa wanaweza kuwasiliana na mratibu wa mradi huko SLE, Ujerumani, Dk. Katja Kehlenbeck kupitia simu ya mkononi +49 176 941 041 50 au kupitia barua pepe katja.kehlenbeck@hu-berlin.de au kiongozi wa mradi Dk. Silke Stoeber kupitia simu ya mkononi au WhatsApp +49 176 986 956 15 au kupitia barua pepe silke.stoeber@agrar.hu-berlin.de. Katja au Silke kisha atawasiliana na mkurugenzi wa SLE (Prof. Dr Markus Hanisch) kwa hatua zaidi (www.sle-berlin.de).